

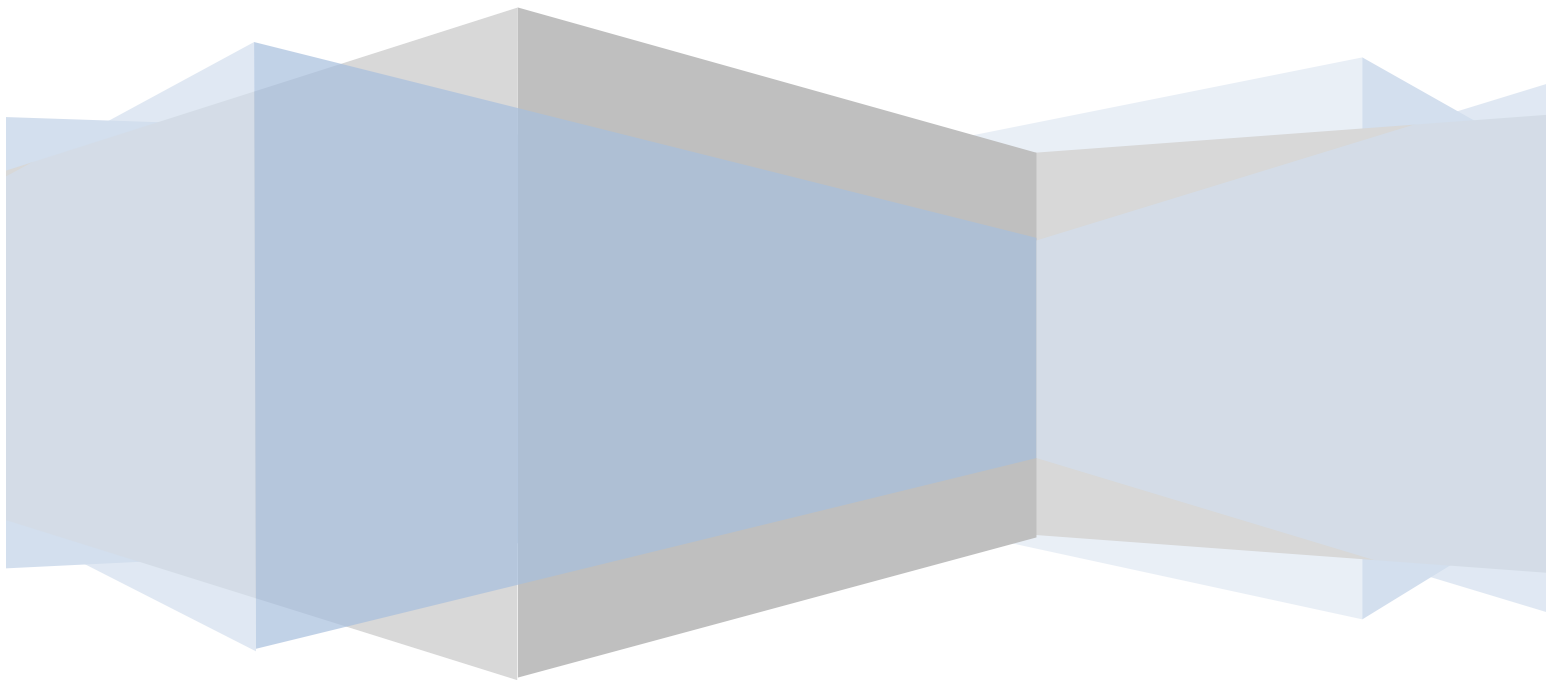


Est. 2003

Ongedierte**Service**

Uw ongediertespecialist

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden **OngedierteService**

Artikel 1 Definities.

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met OngedierteService een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden en of het leveren van goederen.

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en OngedierteService te bepalen werkzaamheden en of te leveren goederen die door OngedierteService verricht en of geleverd dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Abonnementhouders: zij die bij OngedierteService een Serviceabonnement hebben afgesloten voor de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen.

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden tussen OngedierteService en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

2.4 Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.5 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. OngedierteService en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes.

3.1 Offertes van OngedierteService zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

3.2 De door OngedierteService gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders

aangegeven. OngedierteService is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is OngedierteService daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OngedierteService anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht OngedierteService niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking.

4.1 De opdrachtgever verstrekt OngedierteService tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij.

5.1 OngedierteService voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

5.2 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft OngedierteService het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. OngedierteService zal dit in overleg met de opdrachtgever doen.

OngedierteService verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

5.3 OngedierteService aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.

5.4 OngedierteService is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OngedierteService is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OngedierteService kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan OngedierteService de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Indien door OngedierteService of door "OngedierteService's" ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden

worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.7 De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen, dat het uitvoerende personeel van OngedierteService of de door OngedierteService ingeschakelde derden, na aankomst op de overeengekomen locatie, direct met de werkzaamheden kan aanvangen. Daartoe moet onder anderen vrije toegang worden verleend aan alle te behandelen ruimtes, lokalen, lokaliteiten, terreinen enz. Indien door toedoen van opdrachtgever wachttijd ontstaat, heeft OngedierteService de bevoegdheid de kosten die hiermee gepaard gaan door te berekenen.

5.8 Een eventuele weigering om de toegang te verlenen ontheft de opdrachtgever niet van zijn/haar verplichtingen de overeengekomen prijs te voldoen.

5.9 De opdrachtgever is verplicht alle benodigde materialen en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk.

6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal OngedierteService in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. OngedierteService is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2 In afwijking van art. 6.1 zal OngedierteService geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan OngedierteService kunnen worden toegerekend.

6.3 Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn opgenomen en door de opdrachtgever worden verlangd.

6.4 Indien opdrachtgever de door OngedierteService uitgebrachte adviezen of aanwijzingen, ondanks een schriftelijke termijn afspraak niet of onvoldoende heeft uitgevoerd, waardoor OngedierteService meer dan contractueel is overeengekomen moet visiteren, voor het uitvoeren van de

werkzaamheden, zullen deze kosten apart in rekening worden gebracht..

Artikel 7 Serviceabonnement Jobs en uitvoeringstermijn.

7.1 Er is sprake van een abonnement indien er een overeenkomst met een geldige periode aan de abonneerhouder is afgegeven als Serviceabonnement en de betaling is voldaan.

7.2 Overeenkomsten als een Serviceabonnement tussen OngedierteService en de abonneerhouder worden steeds aangegaan voor de duur van minimaal één jaar en worden steeds automatisch verlengd voor de periode van één jaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen;

7.3 Opzegging van de overeenkomst kan alleen geschieden tegen het einde van de abonnementsperiode. Door minstens één maand van te voren schriftelijk kenbaar te maken dat continuering van het abonnement niet op prijs wordt gesteld. Waar bij de abonneerhouder in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7.4, overeengekomen contractstermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;

7.4 Heeft geen (tijdige) opzegging plaatsgehad, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend voor een gelijke periode gecontinueerd;

7.5 Verlenging geschiedt steeds onder dezelfde voorwaarden en bepalingen, maar tegen de op het moment van verlenging geldende prijzen;

7.6 Inflatoire, economische, politieke of bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven OngedierteService het recht de prijzen van producten of diensten bij (voortijdige) verlenging van de overeenkomst te verhogen. De zelfde ontwikkelingen geven OngedierteService ook het recht tijdens de lopende overeenkomst haar prijzen te wijzigen. Alleen in dat laatste geval is de houder van het Serviceabonnement gerechtigd de overeenkomst binnen één maand na mededeling van de prijsverhoging te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging voortvloeit uit wettelijk voorschrift. Bij gebrek aan ontbinding wordt de abonneerhouder geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

7.7 Indien OngedierteService en opdrachtgever niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat het in de opdracht om een job gaat met eventueel meerdere acties. Zal door OngedierteService een Serviceabonnement worden afgesloten voor de periode van een jaar.

7.8 De abonneerhouder mag gedurende de abonnementsperiode ongelimiteerd en zonder extra kosten gebruik maken van het door OngedierteService beschikbaar gestelde tablet voor Service doeleinde.

7.9 De abbonementhouder mag ongelimiteerd en zonder extra kosten opdrachten voor Service doeleinde indienen.

7.10 De abbonementhouder ontvangt van OngedierteService twaalf maal per jaar een deel factuur over de voortgang respectievelijk de door OngedierteService verrichte werkzaamheden van het type serviceabbonement wat door abbonementhouder actief worden afgenomen, met een twaalfde deel van het te betalen jaarbedrag;

7.11 De door OngedierteService beschikbaar gestelde tablet blijft eigendom van OngedierteService. Bij het beëindigen van de abonnementsperiode moet de abbonementhouder op het 1^{ste} verzoek van OngedierteService de tablet bij OngedierteService inleveren. Indien de abbonementhouder of ex-abbonementhouder de tablet niet op het 1^{ste} verzoek aan OngedierteService retourneert is de abbonementhouder of ex-abbonementhouder in verzuim en is OngedierteService gerechtigd om zonder voorafgaand schrijven, de op dat moment geldende cataloguswaarde van het tablet aan de abbonementhouder of ex-abbonementhouder in rekening te brengen.

Artikel 8 Tarieven.

8.1 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van OngedierteService vastgesteld aan de hand van een uurtarief.

8.2 In het tarief van OngedierteService is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd wordt 50% van het uurtarief doorberekend. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte. Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschrijding van meer dan 10% van het geoffreerde bedrag declaratie plaatsvindt na overleg met opdrachtgever.

8.3 Bedragen zijn exclusief B.T.W.

8.4 Indien OngedierteService met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is OngedierteService niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.

8.5 OngedierteService heeft het recht om - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte dan wel de in het contract overeengekomen tarieven te verhogen met maximaal 3% (drie procent).

8.6 OngedierteService is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 15% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

8.7 OngedierteService zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 6 schriftelijk kenbaar maken. OngedierteService zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. 8.8 Indien opdrachtgever de door OngedierteService kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van OngedierteService genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden.

9.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door OngedierteService ingediende factuur binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij tussen opdrachtgever en OngedierteService schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Uitsluitend betalingen aan OngedierteService zelf dan wel aan een rechtspersoon die door OngedierteService tot incassering van de in art. 9.1 bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking. Afgeweken kan worden indien zulks door OngedierteService en opdrachtgever schriftelijk wordt overeengekomen.

9.3 Indien een factuur van OngedierteService niet binnen de termijn van de in 12.1 bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien de wettelijke rente hoger is de wettelijke rente vlg. art. 6:119a BW. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.

9.4 De in het bezit van OngedierteService zijnde doordruk of kopie van de door OngedierteService aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.

9.5 Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan OngedierteService te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn

(eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

9.6 De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 25,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van OngedierteService.

9.7 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten wordt volgens de hierna te noemen staffelmethode gefixeerd op een bepaald percentage van de verschuldigde hoofdsom:

- over de eerste € 2.500,00 15%
- over het meerdere tot € 5.000,00 10%
- over het meerdere boven € 10.00,00 5%

Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door OngedierteService is ingeroepen resp. de vordering door OngedierteService ter incasso aan A.H. Incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van OngedierteService om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

9.8 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, wordt deze overgedragen aan A.H. Incasso om opdrachtgever in rechte te betrekken en/of tot het doen leggen van een conservatoir beslag, dan dient de opdrachtgever de kosten van juridische bijstand te vergoeden. De vergoeding voor de kosten van juridische bijstand wordt volgens onderstaande tabel vast gesteld, niet tegenstaande de door de rechter vast te stellen proceskosten veroordeling.

- Procedures in kortgeding: €1.588,00.
- Kantongerechtprocedures: €1.134,50.
- Rechtbankprocedures: €2.269,00.
- Procedures in hogerberoep: €2.269,00.
- Verzoek tot het leggen van een conservatoir beslag: €1.454,00.

Artikel 10 Afsluiting opdracht.

10.1 De opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever dient binnen een termijn van 7 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van OngedierteService, totdat deze door opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud.

11.1 Alle door OngedierteService geleverde zaken, zoals bestrijdingsmiddelen daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, tablets (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van OngedierteService totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met OngedierteService gesloten opdrachten is nagekomen.

11.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht OngedierteService zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

11.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

11.5 Door OngedierteService geleverde zaken, die krachtens het onder art. 11.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

11.6 Verdwenen of onbruikbaar geworden artikelen zoals omschreven in artikel 11.1 worden door OngedierteService herplaatst en op de eerst volgende deelfactuur gefactureerd.

11.7 Voor het geval dat OngedierteService zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan OngedierteService of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van OngedierteService zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Onderzoek, reclames en klachten.

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OngedierteService. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OngedierteService in staat is adequaat te reageren.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal OngedierteService de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar

zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal OngedierteService slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 13 Opzegging.

13.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.

13.2 Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.

13.3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft OngedierteService recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

13.4 Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal OngedierteService desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

13.5 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor OngedierteService extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding.

14.1 OngedierteService is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de opdracht OngedierteService ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.2 Voorts is OngedierteService bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde

instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van OngedierteService op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OngedierteService de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

14.4 OngedierteService behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken.

15.1 Indien OngedierteService aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op diens schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

15.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder art. 9.6 en art. 15.1 genoemde verplichting, heeft OngedierteService het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid.

16.1 Voor elke door OngedierteService aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. OngedierteService kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. OngedierteService is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

16.2 Indien OngedierteService aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van OngedierteService in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

16.3 In afwijking van art. 16.2, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

16.4 In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.

16.5 Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen drie maanden na

afronding van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.

Artikel 17 Vrijwaringen.

17.1 Opdrachtgever vrijwaart OngedierteService voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

17.2 Indien opdrachtgever aan OngedierteService informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Risico-overgang.

18.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht.

19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop OngedierteService geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OngedierteService niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van OngedierteService, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

19.3 OngedierteService heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat OngedierteService zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.5 Voor zover OngedierteService ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen

nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OngedierteService gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 20 Geheimhouding.

20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

20.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, OngedierteService gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en OngedierteService zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is OngedierteService niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten.

21.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt OngedierteService zich de rechten en bevoegdheden voor die OngedierteService toekomen op grond van de Auteurswet.

21.2 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van OngedierteService. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van OngedierteService.

21.3 Alle door OngedierteService verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door OngedierteService verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van OngedierteService openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

21.4 OngedierteService behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen

vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Overig.

22.1 Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit OngedierteService bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 100.000,00, zegge: honderdduizend euro.

Artikel 23 Geschillen.

23.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 24 Toepasselijk recht.

24.1 Op elke opdracht tussen OngedierteService en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 25 Wijzigingen.

25.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 54414377 waaronder OngedierteService ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.